***ABSTRACT***

Zehroh, Fatimatus, 2018.*The Politeness of Doctor and Patient at The Geger Health Center in Therapeutic Treatment Communication. Indonesian Education Department. STKIP PGRI Bangkalan.*

***Keywords:****Pragmatics, Principles of Politeness (Geoffrey Leech)*

*Communication activities were the most basic form carried out by humans to establish relationships between one another. There were so many forms of conversation or interaction done through speech, one of them was the communication activity between doctors and patients in the Geger health center, the purpose of this research was to describe the forms of maxims in the conversation process in the health center, the maxims were the maxim of wisdom, the maxim of compatibility, the maxim of mercy, the maxim of sympathy in the health center community.*

*This research was called descriptive research, which aimed to describe the form of politeness in the health center used see, record, and recordmethod. Data collected in the form of speech words from patients or doctors described problems in the form of four maximal which focused only on politeness maxims.*

*The results of this research got data that was the existence of four forms of politeness application in the conversation process of patients and doctors in Geger health center with conclusions (1) the form of wisdom maxim in speech at Geger health center, in the patient family conversation asked to go home to the doctor, and the doctor gave the policy to the patient to went home. (2) the form of compatibility maxim in speech at the Geger health center, in the conversation the doctor examined the stomach acid patient in the inpatient room, the patient agreed on the results of the diagnosis and agreed to the doctor's advice (3) the form of mercy in speech at the Geger health center, in the doctor's conversation in a special dental pain room the doctor respected the patient by called‘mas’ even though he was younger, and it can be seen in the speech that the doctor addeda burden to himself by arranged referral letters (4) the form of sympathy maxim in speech at the Geger health center, when the doctor delivered the direction of the laboratory room and also in the conversations when doctors recommended patients to avoid foods that cause high blood pressure.*

**ABSTRAK**

Zehroh Fatimatus, 2018.”Kesantunan berbahasa dokter dan pasien di puskesmas Geger dalam komunikasi terapeutik perawatan” skripsi, Program Studi Bahasa dan SastraIndonesia , STKIP PGRI Bangkalan, pembimbing 1: Sakrim, M.Pd, Pembimbing II: Ahmad Yani, M.Pd.

**Kata kunci** : Pragmatik, Prinsip kesantunan (Geofry Leech).

Kegiatan berkomunikasi adalah bentuk paling mendasar yang dilakukan oleh manusia untuk menjalin hubungan antara satu dengan yang lain. Sekian banyak bentuk percakapan atau interaksi yang dilakukan melalui tuturan, satu diantaranya kegiatan berkomunikasi antara dokter dan pasien di puskesmas Geger, tujuan penelitian ini adalah mendiskripsikan bentuk maksim-maksimdalam proses percakapan dipuskesmas Geger, maksim yaitu maksim kebijaksanaan, maksim kecocokan, maksim kemurahan, maksim kesimpatian yang berada dilingkungan puskesmas.

Penelitian ini disebut Penelitian deskriptif, bertujuan untuk mendeskripsikan bentuk kesantunan yang ada di puskesmas dengan menggunakan metode simak, rekam, dan catat. Data yang dikumpulkan berupa kata-kata tuturan dari pasien ataupun dokter yang mendeskripsikan masalah bentuk maksim kesantunan yang difokuskan dengan empat maksim.

Hasil penelitian ini mendapatkan data yaitu adanya empat bentuk penerapan kesantunan dalam proses percakapan pasien dan dokter di puskesmas Geger dengan simpulan (1) bentuk maksim kebijaksanaan dalam tuturan di puskesmas Geger, pada percakapan keluarga pasien meminta pulang pada dokter, dan dokter memberi kebijakan pada pasien mempersilahkan pulang. (2) bentuk maksim kecocokan dalam tuturan di puskesmas Geger, pada saat percakapan dokter memeriksa pasien penderita asam lambung di ruang rawat inap, pasien menyepakati hasil diagnosanya dan menyetujui saran dari dokter (3) bentuk maksim kemurahan dalam tuturan di puskesmas Geger, pada percakapan dokter di ruang khsusus sakit gigi dokter menghormati pasien dengan memanggil mas meski usianya lebih muda, serta terlihat pada tuturan dokter menambahkan beban pada dirinya sendiri dengan menguruskan surat rujukan (4) bentuk maksim kesimpatian dalam tuturan di puskesmas Geger, pada saat dokter mengantarkan arah lokasi ruang laboratorium dan juga percakapan dokter menyarankan pada pasien untuk menghindari makanan yang menimbulkan kambuhnya darah tinggi