**PENGARUH PELAYANAN DAN FASILITAS PERPUSTAKAAN TERHADAP PRESTASI BELAJAR MAHASISWA PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI STKIP PGRI BANGKALAN**

**Mahrus 1), Octaviana Arisinta 2), Romiftahul Ulum 3)**

**E-mail :** [**casperjulios1@gmail.com**](mailto:casperjulios1@gmail.com) **,** [**octaviana.arisinta@stkippgri-bkl.ac.id**](mailto:octaviana.arisinta@stkippgri-bkl.ac.id)[**romiftahululum@stkippgri-bkl.ac.id**](mailto:romiftahululum@stkippgri-bkl.ac.id)

**Abstrak:**

Mahrus. 2019. *Pengaruh pelayanan dan fasilitas perpustakaan terhadap prestasi belajar mahasiswa program studi pendidikan ekonomi STKIP PGRI Bangkalan.* Pembimbing Octaviana Arisinta, S.AK., M. Akdan Romiftahul Ulum., S.E., M. Akun.

Kata – Kata Kunci : pelayanan, fasilitas perpustakaan, prestasi belajar.

Penelitian ini dibuat untuk mengetahui Pengaruh pelayanan dan fasilitas perpustakaan terhadap prestasi belajar mahasiswa program studi pendidikan ekonomi STKIP PGRI Bangkalan. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah pelayanan dan fasilitas perpustakaan sedangkan variabel terikat dalam penelitian ini ialah prestasi belajar. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh mahasiswa STKIP PGRI Bangkalan. Sampel dalam penelitian ini adalah mahasiswa ekonomi angkatan 2019, teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah teknik *purposive sampling*teknik pentuan sampel dengan pertimbangan tertentu.Teknik pengumpulan data yang digunakan ialah kuesioner.Dan teknik analisis yang digunakan ialah MANOVA (*Multivariate Analysis Of Variance*). Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa pelayanan terdapat pengaruh terhadap variabel prestasi belajar, karena variable pelayanan berpengaruh positif variabel pelayanan menunjukkan nilai sig 0,001<0,05 dan thitung>ttabel atau 3,348>2,002 maka dapat disimpulkan bahwa H0ditolak dan Haditerima. Dan fasilitas perpustakaanberpengaruh terhadap variabel prestasi belajar, karena variabel fasilitas perpustakaanberpengaruh positif, variabel fasilitas perpustakaanmenunjukkan bahwa nilai sig 0,013<0,05 dan thitung>ttabel atau2,550>2,002 maka dapat disimpulkan bahwa HO ditolak dan Haditerima.

***Abstract:***

Mahrus. 2019. The influence of library services and facilities on student achievement in the economic education study program STKIP PGRI Bangkalan. Advisor Octaviana Arisinta, S.AK., M. Akdan Romiftahul Ulum., S.E., M. Akun.

Keywords: service, library facilities, learning achievement.

*This study was made to determine the effect of library services and facilities on student achievement in the economics education study program STKIP PGRI Bangkalan.*

*The independent variable in this study is library services and facilities while the dependent variable in this study is learning achievement. The population in this study were all STKIP PGRI Bangkalan students. The sample in this research is economics students class of 2019, the technique used in taking the sample is a purposive sampling technique, a sampling technique with certain considerations. The data collection technique used is a questionnaire. And the analysis technique used is MANOVA (Multivariate Analysis Of Variance). The results of the study show that service has an influence on learning achievement variables, because service variables have a positive effect on service variables showing a sig value of 0.001 <0.05 and tcount>ttable or 3.348>2.002, it can be concluded that H0 is rejected and accepted. And library facilities have an effect on the learning achievement variable, because the library facilities variable has a positive effect, the library facilities variable shows that the sig value is 0.013 <0.05 and tcount>ttable or 2.550>2.002 so it can be concluded that HO is rejected and Hadi accepted*

**PENDAHULUAN**

Pada era teknologi dan informasi yang modern seperti saat ini, kebutuhan masyarakat terhadap infomasi merupakan hal yang penting dan menjadi tantangan tersendiri bagi penyedia jasa informasi yang ada di Indonesia. Lembaga pendidikan seperti perguruan tinggi juga tidak luput dari perkembangan teknologi informasi yang cepat dan dituntut untuk meningkatkan pelayanan di bidang pendidikan. Hal tersebut membuat perguruan tinggi lebih meningkatkan kinerjanya dalam hal pelayanan pendidikan dan informasi yang dibutuhkan insan akademika.

Salah satu dari banyaknya jasa yang ada di perguruan tinggi yaitu perpustakaan. Kebutuhan konsumen khususnya mahasiswa terhadap ilmu pengetahuai dan media informasi sangan sulit untuk di pisahkan karna perpustakaan merupakan salah satu sarana penunjang akademik yang sangat di butuhkan mahasiswa. Hampir semua insan akademik membutuhkan jasa perpustakaan untuk menunjang aktivitas dalam menempuh pendidikan atau sebagai sarana mencari ilmu pengetahuan.

Memberikan pelayanan dan menyediakan fasilitas yang mampu menunjang prestasi mahasiswa bukanlah suatu hal yang mudah. Oleh karna itu, diperlukan perencanaan yang matang dan fasilitas yang memadai agar tercipta kenyamanan kepada mahasiswa. Pelayanan dan fasilitas sangan memberikan pengaruh besar terhadap prestasi belajar mahasiswa, oleh karna itu pelayanan dan fasilitas yang baik dapat meningkatkan minat mahasiswa untuk berkunjung dan bisa meningkatkan belajar dengan banyak membaca buku-buku referensi. Dari hubungan tersebut pengelola perpustakaan dapat mengindentifikasi keinginan dan juga kebutuhan mahasiswa, dengan begitu pengelola perpustakaan dapat meningkatkan hal-hal yang dapat membuat mahasiswa senang atau puas terhadap pelayanan dan fasilitas yang diberikan.

**METODE PENELITIAN**

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif dengan metode deskriptif. penelitian dengan menggunakan pendekatan kuantitatif lebih memusatkan perhatian pada beberapa gejala yang mempunyai karakteristik tertentu di dalam kehidupan manusia, yaitu variabel. Dalam pendekatan kuantitatif, hakikat hubungan di antara variabel-variabel selanjutnya akan dianalisis dengan alat uji statistik serta menggunakan teori yang objektif. Dalam penelitian ini yang menjadi populasi adalah seluruh mahasiswa STKIP PGRI Bangkalan. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik metode *purposive sampling* yaitu teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu. Adapun Sampel dalam penelitian ini berjumlah 60 mahasiswa Ekonomi 2019. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu menggunakan Kuesioner, observasi dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji validitas, uji realibilitas, uji normalitas, dan uji hipotesis.

**HASIL DAN PEMBAHASAN**

Hasil dari pengujian yang telah di lakukan diketahui bahwa pelayanan menunjukkan variabel pelayanan (X1) yaitu T hitung>T tabel (3,348> 2,002) dan nilai signifikan 0,001< 0,05 sehingga dapat dikatakan signifikan, maka Ha diterima dan H0 ditolak. Artinya bahwa pelayanan (X1) berpengaruh signifikan terhadap prestasi belajar (Y) secara Parsial. Dana Hasil dari pengujian yang telah dilakukan diketahui bahwa pengaruh fasilitas perpustakaan menunjukkan bahwa variabel fasilitas perpustakaan (X2) yaitu T hitung <T tabel (2,550> 2,002) dan nilai signifikan 0,013<0,05 sehingga dapat dikatakan tidak signifikan, maka H0 ditolak dan Ha diterima. Artinya bahwa fasilitas perpustakaan (X2) berpengaruh signifikan terhadap prestasi belajar (Y) secara Parsial.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Coefficientsa** | | | | | | |
| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | T | Sig. |
| B | Std. Error | Beta |
| 1 | (Constant) | -0,852 | 1,617 |  | -0,527 | 0,600 |
| PELAYANAN | 0,616 | 0,184 | 0,508 | 3,348 | 0,001 |
| FASILITAS | 0,432 | 0,169 | 0,387 | 2,550 | 0,013 |
| a. Dependent Variable: PRESTASI BELAJAR | | | | | | |

Hasil dari pengujian yang telah dilakukan, diketahui bahwa Uji F menunjukkan hasil uji statistik nilai signifikan sebesar 0,000 yang berarti bahwa 0,000<0,05. Pada tabel diatas menunjukkan nilai F hitung sebesar 92,799 sedangkan F tabel pada tingkat signifikasi 0,05 dengan Df untuk *regression* 2 dan Df untuk *residual*57, maka diperoleh F hitung lebih besar dari F tabel (92,799> 3,16) sehingga dapat dikatakan signifikan, maka Ha diterima dan H0 ditolak. Artinya terdapat pengaruh positif secara simultan (bersama-sama).

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANOVAa** | | | | | | |
| Model | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
| 1 | Regression | 217,834 | 2 | 108,917 | 92,799 | ,000b |
| Residual | 66,900 | 57 | 1,174 |  |  |
| Total | 284,733 | 59 |  |  |  |
| a. Dependent Variable: PRESTASI BELAJAR | | | | | | |
| b. Predictors: (Constant), FASILITAS, PELAYANAN | | | | | | |

**SIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti, kesimpulan yang didapat yaitu, bahwa Variabel pelayanan X1 terdapat pengaruh pelayanan terhadap Prestasi belajar mahasiswa ekonomi secara signifikan. hal itu dibuktikan dengan nilai signifikansi sebesar 0,001<0,05 dan nilai T hitung 3,348 > T tabel 2,002 dapat diartikan Ha diterima dan H0 ditolak. Untuk Variabel pelayanan X2 terdapat pengaruh fasilitas perpustakaan terhadap Prestasi belajar mahasiswa ekonomi secara signifikan. hal itu dibuktikan dengan nilai signifikansi sebesar 0,013<0,05 dan nilai T hitung 2,550> T tabel 2,002 dapat diartika Ha diterima dan H0 ditolak. Setelah diuji menggunakan uji F disimpulkan bahwa terdapat pengaruh secara simultan antara Variabel X dengan Variabel Y dan dapat disimpulkan H0 ditolak Ha Diterima hal tersebut diketahui nilai signifikasi dari 0,000 < 0,05 dan F hitung 92,799 > F tabel 3,16 artinya terdapat pengaruh secara simultan antara Variabel X dengan Variabel Y. Maka H0 ditolak Ha diterima.

**DAFTAR PUSTAKA**

Abdul Hakim, Sudarnoto. *Perpustakaan Sebagai Center Of Learning:gagasanuntukPengembanganPerpustakaanMadrasah*.Jakarta:FakultasAdabdanHmanioraUIN SyarifHidayatullah. 2006

Andini, N. A., & Septikasari, R. (2019). Pengaruh Fasilitas Kampus terhadap Motivasi dan Prestasi Mahasiswa. *JEMARI (Jurnal Edukasi Madrasah Ibtidaiyah)*, *1*(2), 52–63. https://doi.org/10.30599/jemari.v1i2.436 *dasar-dasar pelayanan perpustakaan-1*. (n.d.).

Dewi, M. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa Universitas Samudra. *Jurnal Manajemen Dan Keuangan Unsam Vol.4, No 1, Mei 2015*, *4*(1), 196999.

[https://edukasi.kompas.com/read/2018/09/16/09111961/Popularitas.Perpustakaan.](https://edukasi.kompas.com/read/2018/09/16/09111961/Popularitas.Perpustakaan.Semakin.Pudar.Dilibas.Digital?Page=all)

Jakarta:FakultasAdabdanHumanioraUINSyarifHidayatullah.2006.

Nesi anti andini, resti septikasari*. Pengaruh fasilitas kampus terhadap motivasi dan prestasi mahasiswa*. Jurnal fakultas ekonomi STKIP nurul huda sukaraja. 2019.

Prasetyo, D. E., & Ismiyati, I. (2021). Pengaruh Pelayanan, Fasilitas Perpustakaan dan Kinerja Pustakawan Terhadap Kepuasan Pengguna pada Perpustakaan Pusat Negeri Semarang. *Business and Accounting Education Journal*, *2*(3), 338–346. https://doi.org/10.15294/baej.v2i3.56571

Suroto. *Dinamika Kegiatan Organisasi Kemahasiswaan Berbsis Kearifan LocalDalamUpayaMemperkuatKarakterUnggulGenerasiMuda*.JurnalpadaFakultasKeguruanIlmuPendidikanUniversitas Makurat.Lampung.2016.

Syafi’i, A., Marfiyanto, T., Rodiyah, S. K., Surabaya, S. G., Sarjana, P., Sunan, U., &Surabaya, G. (2018). STUDI TENTANG PRESTASI BELAJAR SISWA DALAM BERBAGAI ASPEK DAN FAKTOR YANG MEMPENGARUHI. *Jurnal Komunikasi Pendidikan*, *2*(2).