STRATEGI KOMUNIKASI GURU UNTUK MENINGKATKAN PROSES PEMBELAJARAN SISWA SD MIFTAHUL HUDA DESA BREGENG BEGUNONG KLAMPIS DI MASA PANDEMI COVID – 19

Abstract

Aktivitas komunikasi dalam kegiatan belajar mengajar dalam prosesnya melibatkan guru sebagai komunikator dan peserta didik sebagai komunikan, materi pengajaran, saluran yang digunakan, serta reaksi berupa perubahan tingkah laku peserta didik (Rifayati, 2020). Guru harus membangun hubungan komunikasi yang baik dengan siswa agar terbentuk suasana belajar yang menyenangkan dan meningkatkan keaktifan siswa dalam mengikuti proses belajar mengajar. Namun sejak di umumkan peraturan proses belajar mengajar selama pandemi akibat penyebaran virus Covid – 19 para tenaga pendidik diharuskan untuk membentuk sistem komunikasi melalui saluran media sosial baik dari perangkat selular maupun perangkat komputer. Adapun media sosial yang dapat digunakan yaitu; *whatsapp Group*, *Googlemeets,*dan *Zoom meeting.* Kegiatan belajar mengajar pada siswa SD Miftahul Huda didesa Bregeng, Begunong, kecamatan Klampis, kabupaten Bangkalan diputuskan melalui media *Google meet.* Dalam prosesnya tidaklah berjalan dengan lancar, karena terdapat beberapa faktor dan hambatan sehingga komunikasi dalam kegiatan belajar mengajar sedikit terhambat.

Kata kunci : Komunikasi, Proses belajara mengajar.

PENDAHULUAN

Menurut Carl I. Hovland komunikasi adalah proses yang memungkinkan seseorang (komunikator) menyampaikan rangsangan (biasanya lambang verbal) untuk mengubah perilaku orang lain (komunikate). Sedangkan menurut Raymond S. Ross komunikasi adalah suatu proses menyortir, memilih, dan mengirimkan simbol-simbol sedemikian rupa sehingga membantu pendengar membangkitkan makna atau respons pikirannya yang serupa dengan yang dimaksud komunikator. Interaksi antara guru dan siswa dikelas merupakan dari komunikasi pembelajaran (*intructional communication*). Menurut Richmond, proses pembelajarana berarti membangun komunikasi efektif dengan siswa, dan guru yang baik adalah guru yang memahami bahwa komunikasi dan pembelajaran adalah dua hal yang saling bergantung untuk mengahsilkan umpan balik dari apa yang disampaikan kepada siswa (2009).

Menurut sudjana dalam rifayanti (2020) ada tiga pola komunikasi yang dapat digunakana dalam mengembangkan interaksi dinamis dalam proses pembelajaran, yaitu : komunikasi satu arah, komunikasi dua arah, dan komunikasi multi arah.

Dampak dari pandemi yang menyerang hampir seluruh bagian dunia menyebabkan munculnya aturan-aturan baru termasuk dalam dunia pendidikan. Proses belajar mengajar yang sebelumnya dilakukan secara tatap muka, dengan adanya pandemi Covid – 19 maka proses belajar mengajar dialihkan melalui sistem daring. Perubahan sistem ini dilaksanakan berdasarkan surat edaran no. 15 tahun 2020 tentang pedoman penyelenggaraan belajar dari rumah dalam masa darurat penyebaran Covid-19 dengan tetap mematuhi protokol kesehatan yang berlaku.

Proses pembelajaran di SD Miftahul Huda desa Bregeng, Begunong, kecamatan Klampis, kabupaten Bangkalan mengikuti perubahan sistem pembelajaran dari tatap muka langsung beralih dengan menggunakan media sosial yaitu *WhatsApp Grup (WAG)* dan *Google meets.* Pembelajaran melalui media tersebut bertujuan agar siswa tetap menerima pengajaran melalui penjelasan yang diberikan oleh bapak/ibu guru, dan melatih siswa dalam penggunaan media informasi (*Information Technologi* atau IT).

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana strategi komunikasi guru untuk meningkatkan proses pembelajaran siswa SD Miftahul Huda Desa Bregeng, Begunong, Klampis di masa pandemi Covid-19 ?
2. Media komunikasi apa yang digunakan dalam meningkatkan proses pembelajaran siswa SD Miftahul Huda Desa Bregeng, Begunong, Klampis di masa pandemi Covid-19 ?

TEORI DASAR

Strategi

Menurut Syarifuddin dalam Giantika (2020) strategi adalah sebuah perencanaan dan manajemen untu mencapai suatu tujuan tertentu dengan menunjukkan bagaimana taktik operasionanya.

Komunikasi

Terdapatbeberapa tujuan dalam komunikasi, antara lain :

1. Agar yang disampaikan dapat dimengerti sesuai dengan yang dimaksud.
2. Memahami orang lain.
3. Gagasan dapat diterima oleh orang lain tanpa paksaaan.
4. Membuat orang lain tergerak untuk melakukan sesuatu (llaihi, 2010).

Strategi Komunikasi

Strategi komunikasi merupakan penrencanaan yang dinilai efektif dalam penyampaian pesan sehingga dapat dipahami dengan mudah oleh komunikan dan bisa menerima informasi yang telah disampaikan sehingga terjadi perubahan sikap atau perilaku seseorang (Effendy, 2011).

Adapun langkah-langkah strategi komunikasi :

1. Mengenal khalayak
2. Menentukan tujuan
3. Menyusun pesan
4. Menetapkan metode dan memilih media yang digunakan.

Dalam penyampaian komunikasi akan ditemui hambatan teknis lainnya yang mempengaruhi kelancaran sistem komunikasi kedua belah pihak.

1. Hambatan proses
2. Hambatan secara fisik
3. Hambatan semantik
4. Hambatan psiko-sosial

Guru

Guru adalah sebutan bagi tenaga pendidik profesional sesuai bidangnya dengan tugas utama mendidik, mengajar, membimbing, memberi pengarahan, memberi pelatihan, memberi penilaian dan mengadakan evaluasi kepada peserta didik yang menempuh pendidikan sejak usia dini melalui jaur formal pemerintahan yang disebut Sekolah Dasar hingga Sekolah Menengah (UUD No. 14 tahun 2005). Adapun tugas guru yaitu :

1. Mengajar peserta didik
2. Mendidik peserta didik
3. Memberi bimbingan dan pengarahan kepada peserta didik
4. Melatih peserta didik
5. Memberikan penilaian
6. Memberi evaluasi
7. Memberi dorongan moral dan mental. (Salamadian, 2020)

Google Meet

Adalah layanan komunikasi video yang dikembangkan oleh Google

(johnston,2017). Fitur Google Meet meliputi :

1. Panggilan audio dan video dua arah dan multi-arah
2. Obrolan yang menyertai
3. Panggil enkripsi antara semua pengguna
4. Filter audio pembatalan kebisingan
5. Mode cahaya rendah untuk video
6. Kemampuan untuk bergabung dalam rapat melalui browser web atau aplikasi Android atau IOS
7. Integrasi dengan google kalender dan google kontak
8. Berbagi layar untuk mempresentasikan dokumen, spreadsheet, presentasi, atau tab peramban lainnya.

WhatsApp

Adalah aplikasi pengirim pesan dan lain-lain untuk seluler pintar (*SmartPhone*). Fungsi dasar aplikasi ini hampir sama dengan SMS (*Short message service*) tapi bedanya aplikasi ini dapat mengirim gambar, suara, video, melakukan panggilan suara, panggilan video, dan file lainnya.

Keunggulan dari WhatsApp adalah :

1. Fitur Mengirim pesan teks
2. Bisa mengirim foto dari galeri ataupun dari kamera
3. Bisa mengirim video
4. Mampu mengirimkan berkas-berkas kantor atau yang lainnya
5. Bisa menelepon melalui suara, termasuk mengirim pesan suara yang dapat didengarkan oleh penerima setiap saat.
6. Berbagi lokasi dengan memanfaatkan GPS
7. Mengirim kartu kontak telepon
8. Didukung dengan pilihan emoji
9. Mudah disetting.

METODOLOGI PENELITIAN

metode penelitian yang digunakan dalam penlitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Pendekatan ini bertujuan untuk menggambarkan dan memaparkan secara detail suatu pesan tertentu.Metode ini hanya semata-mata untuk menggambarkan aspek-aspek dan karakteristik dari suatu pesan (Eriyanto, 2013).

Objek penelitian ini adalah prose belajar mengajar di SD Miftahul Huda didesa Bregeng, Begunong, kecamatan Klampis, selama pandemi Covid-19.

Adapun teknik pengambilan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi kepada beberapa siswa dan orangtua siswa.

HASIL DAN PEMBAHASAN

SD Miftahul Huda didesa Bregeng, Begunong, terletak di kecamatan Klampis, Kabupaten Bangkalan. Dengan jumlah siswa antara 15 hingga 25 siswa per-kelas. Dari hasil analisi SWOT perencanaa strategi komunikasi dari segi analisis kondisi internal maupun eksternal, diketahui yaitu :

Strenght (kekuatan) atau kondisi yang ada di SD Miftahul Huda didesa Bregeng, Begunong telah dibangun sejak lama untuk memenuhi kebutuhan pendidikan masyarakat. Orientasi kepala sekolah terhadap sekolah tersebut, saran yang memadai, dukungan orang tua, BOS (bantuan operasional siswa).

Weakness (kelemahan): kemajuan teknologi, persaingan dengan sekolah lain.

Oppurtunities(kesempatan) : memberikan pengetahuan dalam penggunan dan penguasaan IT.

Threat (ancaman) : jaringan selular yang terputus karena rumah siswa yang jauh dari jangkauan sinyal provider, tidak semua siswa memiliki smartphone dengan kapasitas yang sesuai dengan aplikasi.

Media komunikasi melalui media online yang paling tepat dan sesuai dengan kondisi dan situasi siswa yaitu dengan google meet saat menyampaikan pelajaran yang bersifat teori . dan WAG untuk materi belajar yang bersifat hapalan, matematika, praktek, olahraga

dan menyampaikan tugas sekolah. Siswa SD pada umumnya belum bisa memahami penggunaa google meet sehingga membutuhkan pendampingan dari orangtua.

Hambatan yang dihadapi pada proses pembelajran melalui media online yaitu terdapat siswa yang tidak memiliki laptop atau *smartphone*namun hal itu dapat diatasi dengan menanyakan langsung pada teman sekelas yang memiliki fasilitas memadai.

Tujuan pelaksaan pembelajaran daring ini sebagai bentuk pemenuhan hak sisa SD Miftahul Huda didesa Bregeng, Begunong, Klampis dan untuk melindungi warga satuan pendidik dari penyebaran virus Covid-19. Walaupun dirasakan kurang maksimal dalam penyampaian materi pelajaran akan tetapi dalam kondisi pandemi, cara ini menjadi pilihan tepat sebagai strategi komunikasi yang sesuai bagi siswa untuk mengikuti proses pembelajaran.

KESIMPULAN

Dengan menggunakan media internet dan media sosial dalam masa pandemi Covid-19 ini selin mengikuti anjuran pemerintah tentang pedoman penyelenggaraan kegiatan belajar mengajar dari rumah dalam masa darurat penyebaran Covid-19 juga menjaga keselamatan dan kesehatan siswa, guru, kepala sekolah dan seluruh warga di wilayah satuan pendidik.

.

DAFTAR PUSTAKA

Effendy, O. U. (2001). *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Eriyanto. (2013). *Analisis Isi Pengantar Metodologi untuk Penelitian Ilmu Komunikasi dan Ilmu-ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana Perdana Media Group.

Giantika, Gan gan. (2020). *Strategi Komunikasi Guru Dalam Upaya Meningkatkan Proses Pembelajaran Siswa SDN Tebet Barat 01 Jakarta Selatan Di Masa Pandemi Covid – 19*. Universitas Bina Saran Informatika (Vol 11 No.2)

https://bersamahadapikorona.kemdikbud.go.id. (2020). SE Sesjen Nomor15 Tahun 2020.

Https://salamadian.com. (2020). pengertian-guru.

https://www.kajianpustaka.com. (2020). strategi-komunikasi-pengertian-teknik-langkah-dan-hambatan.

Https://www.tagar.id/. (2020). whatsapp-pengertian-sejarah-dan-keunggulannya.

Ilaihi, W. (2010). *Komunikasi Dakwah* (1st ed.). Bandung: Remaja Rosda Karya,.

Johnston,Scott. (2017). *Meet the new Hangouts*.

Syariffudin, A. (2015). *Strategi Komunikasi dalam Dakwah Bi AL- Kitabah,. UIN Raden Fatah* (Vol. 1). Palembang.